

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»  
Филологический факультет  
Кафедра русской словесности и межкультурной коммуникации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Теория и практика коммуникации в различных сферах профессиональной  
деятельности**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Русский язык как иностранный

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Протокол ученого совета филологического факультета от 17 июня 2024 г. (протокол № 8).

Москва, 2024 год

**Разработчик (и):**

Л.В. Селезнева, доктор филологических наук, профессор кафедры русской словесности и межкультурной коммуникации ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена для исполнения с 2024/2025 учебного года на заседании кафедры русской словесности и межкультурной коммуникации 27 мая 2024 г. (протокол № 9).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины являются воспитание познавательного интереса к исследовательской и научно-проектной деятельности в области образования и культуры, межкультурного диалога, стремления к популяризации филологических знаний, сопоставительному анализу разных лингвокультур, формирование мотивации к выполнению главной миссии преподавателя РКИ — продвижению русского языка и культуры в мире.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, дисциплина «Теория и практика коммуникации в различных сферах профессиональной деятельности» относится к модулю «Профессиональная коммуникация» обязательной части (Б1.О.02.01).

## **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП**

В процессе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции			
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	В результате обучения по дисциплине обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5
УК-4.  Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3. Владеет жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия	разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях; жанры и правила письменной и устной коммуникации в академической сфере	строить успешную коммуникацию в профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; использовать сеть интернет и социальные сети в процессе учебной и академической профессиональной коммуникации; выполнять письменный перевод и редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.)	жанрами письменной и устной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; интегративными умениями, необходимыми для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях;
	УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	правила аргументации и критики, определение и структуру доказательства и опровержения	сформировать методологию для ВКР; аргументированно излагать мысли.	навыками написания академических текстов, методами установления причинных связей между явлениями, научными методами индукции, дедукции и аналогии

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины

### 4.1. Трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	очная форма обучения
	2 семестр
Общая трудоемкость по учебному плану (з.е.)	<b>3</b>
Количество часов по учебному плану (час.)	<b>108</b>
Контактная работа (всего)	<b>32</b>
В том числе:	
Лекции (Л)	<b>16</b>
Практические занятия (ПЗ)	<b>16</b>
Лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (всего)	<b>74</b>
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой	<b>2</b>

## 4. 2. Структура и содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов дисциплины	Количество часов по учебному плану	Контактная работа (часы), из них		Самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практические занятия			
1. Предмет, объект и методы теории коммуникации	13	2	2	9		ВДУК, ВТ, К
2. Качественные и количественные характеристики общения. Виды коммуникации.	13	2	2	12		ВДУК, Д, К
3. Содержание и специфика вербальной и невербальной коммуникации	13	2	2	12		ВДУК, Д, КР
4. Деловое общение как вид социальной коммуникации	13	2	2	9		ВДУК, Д, К
5. Коммуникативные стратегии и тактики	14	2	2	12		ВДУК, Д, КР
6. Эффективная коммуникация: критерии, показатели, типичные ошибки, трудности и барьеры общения	13	2	2	10		ВДУК, Д, Э, К
7. Переговорный процесс: сущность и технологии	14	2	2	10		ВДУК, АТ, К
8. Содержание и специфика вербальной и невербальной коммуникации	13	2	2			ВДУК, ИТ
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой	2				2	
<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	

### Условные обозначения форм контроля:

ВТ – вводный тест, Э – эссе, АТ – аттестационный тест, ИТ – итоговый тест, КР – контрольная работа, Д – доклад, К – кейс, ВДУК – вопросы для устного контроля

## 5. Образовательные технологии

В преподавании дисциплины «Основы логики и методологии научного исследования» используются разнообразные образовательные технологии, в том числе:

- лекции;
- практические занятия;
- выступления с докладами;
- аудиторные контрольные работы;
- тестирование;
- разбор кейсовых заданий.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих:

- подготовку презентаций, докладов;
- написание эссе;
- работа с учебной и научной литературой.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

### 6.1. Список учебной литературы

#### Основная литература:

1. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации: Учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535648>
2. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации: Учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536707>

#### Дополнительная литература

1. Старостина, Е. В. Основы теории коммуникации: практикум / Е. В. Старостина, Н. Г. Шаповалова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 72 с. — ISBN 978-5-4497-2781-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137577.html>
2. Теория и практика межкультурной коммуникации: Учебно-методическое пособие / И. В. Харитонова, Е. В. Байкина, И. С. Крылов [и др.]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-4263-0665-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97787.html>

### 6.2. Словари и справочники:

1. Эффективная коммуникация: Словарь-справочник для специалистов в области связей с общественностью / С. А. Василенко, В. А. Исаков, Н. С. Кожеурова, О. С. Полунина; Под редакцией Н. С. Кожеурова. — Москва: Московский городской педагогический университет, 2013. — 88 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26671.html>

### 6.3. Периодические издания:

1. ВЕСТНИК МОСКОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА. СЕРИЯ 19. ЛИНГВИСТИКА И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ. - <https://www.iprbookshop.ru/57188.html>

### 6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность (свободный доступ/ ограниченный доступ)
Информационно-справочные системы		
Библиографические базы данных по общественным наукам ИНИОН	<a href="http://inion.ru/">http://inion.ru/</a>	Свободный доступ
Философский портал «Философия в России»	<a href="http://www.philosophy.ru">www.philosophy.ru</a>	Свободный доступ
Электронная гуманитарная библиотека	<a href="http://gumfak.ru/filosof.shtml">http://gumfak.ru/filosof.shtml</a>	Свободный доступ
Электронная библиотека по философии	<a href="http://filosof.historic.ru">http://filosof.historic.ru</a>	Свободный доступ
Электронная библиотека Института философии РАН	<a href="https://iphlib.ru/greenstone3/library">https://iphlib.ru/greenstone3/library</a>	Свободный доступ
Электронно-библиотечные системы		
Электронно-библиотечная система IPR SMART	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	Свободный доступ для обучающихся в Институте
Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Свободный доступ для обучающихся в Институте
Профессиональные базы данных		
В.И. Аннушкин. Риторика. Он-лайн-курс. 20 видеолекций с тезисами, тестами, глоссарием терминов и другими информационными ресурсами. Портал Института Пушкина.	<a href="https://pushkininstitute.ru/external_courses/288">https://pushkininstitute.ru/external_courses/288</a>	Свободный доступ
Риторический центр «Златоуст»	<a href="http://www.centr-zlatoust.ru">http://www.centr-zlatoust.ru</a>	Свободный доступ
Портал «Слово»	<a href="https://portal-slovo.ru/">https://portal-slovo.ru/</a>	Свободный доступ



## 6.5. Содержание самостоятельной работы

<b>1. Предмет, объект и методы теории коммуникации</b>
<p><i>Вопросы для самостоятельной работы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Как рассматривается коммуникация в широком и узком смысле?</li><li>2. Какие функции общения выделяют?</li><li>3. Какие существуют теоретические подходы к общению и аналитические модели коммуникации?</li><li>4. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивные стороны общения (Г.М. Андреева).</li></ol> <p><i>Задания для самостоятельной работы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Найдите в межличностном общении в быту, в соцсетях или на ток-шоу проявление идентификации, рефлексии, эмпатия. аттракция.</li><li>2. Сделайте презентацию для представления выполнения задания в программах PowerPoint, ProShow Producer, SlideDog и т.д.</li><li>3. Создайте виртуальную доску в программе Trello для работы над презентациями.</li></ol>
<b>2. Качественные и количественные характеристики общения. Виды коммуникации</b>
<p><i>Вопросы для самостоятельной работы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Какие существуют виды вербальной деловой коммуникации?</li><li>2. В чем заключается специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности?</li><li>3. Какова специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности?</li></ol> <p><i>Задания для самостоятельной работы:</i></p> <p>Задайте 5 вопросов Т.В. Черниговской, доктору биологических и филологических наук, о видах коммуникации и на основе ее интервью составьте ответы.</p>
<b>3. Содержание и специфика вербальной и невербальной коммуникации</b>
<p><i>Вопросы для самостоятельной работы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Какие существуют виды вербальной деловой коммуникации?</li><li>2. В чем заключается специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности?</li></ol>

3. Оцените критически советы писателей и ученых, содержащиеся в текстах занятия, и скажите, какие из этих советов кажутся вам наиболее полезными с практической точки зрения.

*Задания для самостоятельной работы:*

Подготовьте доклад с использованием ИТ на тему:

- 1) Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности.
- 2) Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности.

#### **4. Деловое общение как вид социальной коммуникации**

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Проанализируйте эпистолярный жанр письма на примерах писем известных людей. Что имеют в виду А.М. Горький, говоря о «технике» письма? Не противоречит ли «техника» предыдущему тексту о необходимости «воображения, выдумки, догадки»?

*Задания для самостоятельной работы:*

Опишите вашу коммуникацию, которую вы осуществляете при помощи писем. Ваши наблюдения за языком и структурой письма.

#### **5. Коммуникативные стратегии и тактики**

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Проанализируйте существующие в коммуникации стратегии и тактики.

*Задания для самостоятельной работы:*

- 1 Приведите примеры ситуаций, в которых рефлексивное слушание эффективно, ситуаций, в которых рефлексивного слушания недостаточно.
2. Проанализируйте структуру техник активного слушания.

#### **6. Эффективная коммуникация: критерии, показатели, типичные ошибки, трудности и барьеры общения**

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Дайте характеристику эффективной коммуникации в рекламе
2. Как можно сделать общение гармоничным. Какие существуют законы эффективной коммуникации?
3. В чем заключаются этические проблемы деловых отношений (соотношение целей и средств их достижения; соотношение личных и общественных интересов; выбор между краткосрочной выгодой и долгосрочным

результатом; соотношение материальных и духовных ценностей при принятии решений).

4. Насколько важна для эффективной коммуникации проблема понимания коммуникационных партнеров?

*Задания для самостоятельной работы:*

1) Напишите краткое эссе об этике делового общения.

2) Проанализируйте коммуникативные барьеры и подберите литературные произведения с примерами коммуникативных барьеров.

3) Раскройте трудности общения и психологические качества, препятствующие установлению контакта.

### **7. Переговорный процесс: сущность и технологии.**

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Каковы стратегии, динамика и тактические приемы ведения переговоров.

2. Назовите общие правила поведения на переговорах.

3. Какие способы нейтрализации замечаний Вы считаете наиболее эффективными?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте несколько полезных советов по ведению телефонных переговоров.

2. Дайте несколько полезных советов по ведению деловой беседы в ситуации конфликта.

3. Дайте несколько полезных советов по завершению деловой беседы.

## **7. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

Оценка качества учебных достижений обучающихся по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### **7.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости учитывает следующие виды текущей аттестации: выполнение обучающимся всех видов контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, и самостоятельную работу обучающегося. Все формы текущего контроля и активность участия в практических и (или) лабораторных занятиях, критерии их оценивания представлены в рабочей программе дисциплины, технологической карте и фонде оценочных материалов (Приложения 1-2).

#### **7.1.1. Тематика и требования к структуре и содержанию докладов**

Тематика докладов:

1. Внутренние преграды процесса слушания.
2. Внешние преграды процесса слушания.
3. Основные виды слушания.
4. Виды невербальной коммуникации.
5. Специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
6. Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
7. Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
8. Уровни преград взаимопонимания. Специфика внешнего ограничения как коммуникативного препятствия.
9. Коммуникативные барьеры и их виды. Внешние ограничения и способы их преодоления.
10. Особенности коммуникативные барьеров.
11. Эвфемизм как способ преодоления коммуникативных барьеров.
12. Методы конфликтологии.
13. Элементы конфликта и их содержание.
14. Модели конфликтных личностей.
15. Типы конфликтных личностей.
16. Универсальные механизмы возникновения конфликта.

Требования к структуре и содержанию доклада:

- 1) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 2) список использованной литературы;
- 3) демонстрационные материалы в форме презентации;

4) продолжительность – 10 – 15 минут.

#### Критерии оценки доклада

Критерии	Показатели
Умение анализировать материал	-умение формулировать проблему исследования; -выдвигать корректные гипотезы; -умение намечать пути исследования; -умение отбирать материал; -умение сравнивать материал -умение верифицировать выводы; -умение обобщать, делать выводы; -умение сопоставлять различные точки зрения; -умение выстраивать убедительные логичные доказательства
Навыки публичного выступления на практическом занятии, создавать и использовать презентации	-четкий план доклада; -научный стиль изложения; -достаточность обоснования; -умение заинтересовать аудиторию; -подбор и атрибутирование видеоматериалов; -построение видеоряда соответственно ходу рассуждений; -резюмирование промежуточных и окончательных решений

#### Шкала оценивания доклада (в баллах):

– 5 баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;

– 4 балла выставляется обучающемуся, если основные требования к докладу выполнены, но при этом недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем доклада, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы даны неполные ответы;

– 3-2 балла выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада: тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы (или не смог ответить на дополнительные вопросы), отсутствует вывод.

– 1-0 балл выставляется обучающемуся, если он не смог раскрыть тему доклада, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не ответил на дополнительные вопросы либо доклад не представлен.

#### 7.1.2. Тематика и требования к структуре и содержанию эссе

Примерная тематика эссе:

1. Жанры интернет-коммуникации.
2. Речевой этикет и вежливость.
3. Изменение роли коммуникации в информационном обществе.
4. Новые виды коммуникации в цифровую эпоху.
5. Влияние интернета на коммуникацию.
6. Коммуникативная, перцептивная и интерактивные стороны коммуникации.
7. Нормы деловой этики.
8. Этические проблемы деловых отношений.
9. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
10. Стратегии, динамика и тактические приемы ведения переговоров.

Требования к структуре и содержанию эссе:

- 1) титульный лист;
- 2) введение с указанием цели эссе;
- 3) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 4) заключение с самостоятельными выводами по теме эссе;
- 5) список использованной литературы, оформленный по ГОСТу;
- 6) объем эссе – до 5 страниц, 14 шрифт, полуторный интервал, Times New Roman, выравнивание по ширине.

### Критерии оценки эссе

Критерии	Показатели
Актуальность проблемы и ее понимание автором	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме эссе; - соответствие содержания теме и плану эссе; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования источников по проблеме
Соблюдение требований к оформлению	- насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; - оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; - соблюдение требований к оформлению и объему реферата

### Шкала оценивания эссе (в баллах):

– 5 баллов выставляется обучающемуся, если тема эссе полностью раскрыта, материал изложен логично и имеет самостоятельный характер, сделаны выводы и обобщения, отсутствуют фактические ошибки, список источников подобран правильно;

– 4 балла выставляется обучающемуся, если достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее, логическое и последовательное изложение текста работы, обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме эссе, умение делать выводы и обобщения, логическое и последовательное изложение текста работы, имеются единичные фактические неточности;

– 3-2 балла выставляется обучающемуся, если тема эссе в основном или частично раскрыта, дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему, материал изложен непоследовательно, допущены отдельные ошибки в изложении фактического материала, обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения, список источников подобран правильно;

– 1-0 балл выставляется обучающемуся, если тема эссе не раскрыта, материал изложен непоследовательно и состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений, имеются многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников, наличие грубых речевых ошибок, список источников является неполным либо работа не представлена.

### 7.1.3. Требования к выполнению контрольных работ

Примерные вопросы к контрольной работе:

Задание 1. Найдите в межличностном общении в быту, в соцсетях или на ток-шоу проявление идентификации, рефлексии, эмпатии, аттракции.

Задание 2. Приведите примеры ситуаций, в которых рефлексивное слушание эффективно, ситуаций, в которых рефлексивного слушания недостаточно.

#### Критерии оценки контрольной работы

Критерии	Показатели
Оформление контрольной работы	- соблюдение требований к оформлению письменной работы; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- структура ответа; - краткость и четкость ответа; - правильность ответа; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

#### Шкала оценивания контрольной работы (в баллах):

- 50 % и менее выполненной контрольной работы от общего объема приравнивается к 0 баллам;

- за 51-70 % выполненной работы (самостоятельный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний/ниже среднего уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 1-3 балла;

- за 71-85 % выполненной работы (самостоятельный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется 4 балла;

- за 86-100 % выполненной работы (самостоятельный, детальный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий высокий уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 5 баллов.

### 7.1.4. Требования к выполнению тестов:

#### Примерные вопросы к тестам:

Вариант 1

1. Какая функция общения реализуется в процессе диалога с самим собой?

- 1) прагматическая
- 2) формирующая
- 3) внутриличностная

2. Что является средством общения в диалогическом стиле общения?

- 1) лесть
- 2) беседа
- 3) комплимент

3. Недопустимо использование авторитарного стиля общения

- 1) в семье
- 2) в чрезвычайных ситуациях
- 3) в армии

4. С каким речевым действием может быть соотнесен эвристический тип речи:

- 1) поиск смысла;
- 2) хвала и порицание;
- 3) побуждение.

5. Чем определяется выбор коммуникативной стратегии:

- 1) речевой ситуацией;
- 2) особенностями оратора;
- 3) перечисленным выше.

6. Какому правилу речевого поведения соответствует стратегия отказа от выбора:

- 1) не навязывайся;
- 2) выслушай собеседника;
- 3) будь дружелюбен.

7. Что не является речевым актом (действием):

- 1) побуждение;
- 2) похвала;
- 3) спор.

8. Какая модель беседы описана: «Не могу удержаться от одного наблюдения: русские куда более пылко, нежели англичане, рассуждают о сущности и важности дружбы; однако я гораздо чаще, чем от англичан, слышала от них критические, недоброжелательные и вообще недобрые высказывания об их друзьях» (Хьюитт Карен.)?

- 1) поочередное осуждение;
- 2) жалобы;
- 3) пулеметные вопросы.

9. Для какой стратегии в беседе характерен «Я – подход»:

- 1) «закрытой» стратегия;
- 2) «открытой» стратегия;
- 3) для обеих стратегий.

10. Какой закон риторики характеризуют слова Цицерона: «..если кто захочет быть первым в красноречии, пусть он в гневных местах говорит напряженным



голосом, в спокойных – мягким; низкий голос придаст ему важности, колеблющийся – трогательности».

- 1) закон продвижения и ориентации аудитории;
- 2) закон эмоциональности;
- 3) закон удовольствия.

11. Фразы какого типа характеризуют «Ты – подход»:

- 1) Нет, вы не правы;
- 2) Вы, конечно, еще не слышали, что...;
- 3) Вам будет интересно узнать, что...

12. Какие параметры дискурса характеризуют стратегию отстранения:

- 1) предпочитают отвлеченные темы, личные темы избегаются;
- 2) право выбора» темы, очередность реплик предоставляется преимущественно партнеру;
- 3) часто используются «сигналы обратной связи».

Вариант 2

1. Ведущее положение в коммуникации занимает ... речь.

- монологическая
- диалогическая
- устная

2. Деловая коммуникация реализуется преимущественно в ... форме речи.

- письменной
- устной
- диалогической

3. Человек, который принимает информацию, – это

- 1) коммуникатор
- 2) реципиент
- 3) собеседник

4. Журналист работает в жанре расследовательской журналистики. В какой позиции коммуникатора выступает журналист:

- 1) открытой
- 2) закрытой
- 3) отстраненной

5. С каким речевым действием может быть соотнесен эпидейктический тип речи:

- 1) поиск смысла;
- 2) хвала и порицание;

3) побуждение.

6. Правило речевого поведения, согласно которому, чем более категоричен говорящий, тем менее склонен согласиться с ним слушающий:

- 1) Будь дружелюбен;
- 2) Выслушай собеседника;
- 3) Не навязывайся.

7. Чем определяется выбор коммуникативной стратегии:

- 1) речевой ситуацией;
- 2) особенностями оратора;
- 3) перечисленным выше.

8. Какой стратегии соответствует правило речевого поведения «будь дружелюбен»:

- 1) стратегии близости;
- 2) стратегии отказа от выбора;
- 3) стратегии отстранения.

9. Что не является элементом речевого поведения:

- 1) собственно слова;
- 2) обстановка, в которой происходит речевое общение;
- 3) жесты, мимика.

10. Какая модель беседы описана: «Мы доходили иногда в увлечении откровенностью до самых бесстыдных признаний, выдавая, к своему стыду, предположение, мечту за желание и чувство... и эти признания не только не стягивали больше связь, соединившую нас, но сушили самое чувство и разъединяли нас...» (Л. Толстой. Юность):

- 1) цепь рассказов;
- 2) судорожная говорливость;
- 3) обсуждение личных тем.

11. Фразы какого типа характеризуют «Я – подход»:

- 1) Нет, вы не правы;
- 2) Что вас интересует?
- 3) Вам будет интересно узнать, что...

12. Какие параметры дискурса характеризуют стратегию близости:

- 1) предпочитают отвлеченные темы, личные темы избегаются;
- 2) «право выбора» темы, очередность реплик предоставляется преимущественно партнеру;
- 3) часто используются «сигналы обратной связи».

## Критерии оценки теста

Критерии	Показатели
Оформление теста	- соблюдение требований к оформлению письменной работы; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- правильность ответов; - краткость и четкость ответов; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

### Шкала оценивания теста (в баллах):

Критерии оценки (в баллах):

Каждый тест состоит из 20/30 вопросов.

- 10/15 баллов выставляется студенту, если он ответил на все вопросы;

Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 0,5 балла.

### 7.1.5. Требования к подготовке проекта (кейса):

Требования к структуре и содержанию проекта (кейса):

«Предмет, объект и методы теории коммуникации»

1.1. Разработайте виртуальную доску для создания презентации в программе Trello (группы по 5 студентов).

1.2. Разработайте в группе шаблон презентации для представления результатов исследования сетевого этикета (нетикета) или иного проекта в PowerPoint (10 слайдов).

## Критерии оценки разбора кейсовых заданий

Критерии	Показатели
Оформление контрольной работы	- соблюдение требований к оформлению решения кейса; - грамотность: отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей.
Степень раскрытия поставленных вопросов и заданий	- структура решения; - краткость и четкость ответа; - правильность ответа; - владение материалом и умение выбрать из него то, что требует ответ на вопрос.

### Шкала оценивания решения кейса (в баллах):

– 50 % и менее выполненного кейса от общего объема приравнивается к 0 баллам;

– за 51-70 % выполненного кейса (самостоятельный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний/ниже среднего уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 1-3 балла;

– за 71-85 % выполненного кейса (самостоятельный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий средний уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется 4 балла;

– за 86-100 % выполненного кейса (самостоятельный, детальный, структурно выдержанный, грамотно оформленный ответ на поставленные вопросы, демонстрирующий высокий уровень систематизации знаний в области профессиональной деятельности с учетом парадигмы различных концепций отечественных и зарубежных ученых) выставляется оценка 5 баллов.

## **7.2. Промежуточная аттестация**

### **7.2.1. Шкала оценивания уровня знаний**

В Институте используется балльно-рейтинговая система оценивания уровня знаний обучающихся (далее – БРС). При БРС оценивание уровня знаний обучающихся осуществляется по 100-балльной и 5-балльной шкалах.

Перевод 100-балльной системы оценивания уровня знаний обучающихся в 5-балльную систему оценивания проводится по следующим соответствиям:

0 - 50 баллов = «неудовлетворительно», «не зачтено»

51 - 70 баллов = «удовлетворительно», «зачтено»

71 - 85 баллов = «хорошо», «зачтено»

86 - 100 баллов = «отлично», «зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, набравшие не менее 51 балла в ходе проведения текущего контроля успеваемости. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей рабочей программе дисциплины в разделе самостоятельная работа.

Отчетность проводится в форме зачета с оценкой. Результаты обучения оцениваются: отлично / хорошо / удовлетворительно / неудовлетворительно.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

### **7.2.2. Примерные вопросы к зачету с оценкой:**

1. Понятие коммуникации. Семиотический подход к коммуникации.
2. Ключевые функции коммуникации.
3. Характеристика основных коммуникационных стилей.
4. Специфика вербальной коммуникации.
5. Внутренние преграды процесса слушания.
6. Внешние преграды процесса слушания.
7. Основные виды слушания.
8. Виды невербальной коммуникации.
9. Специфика применения средств визуального канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
10. Специфика применения средств акустического канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
11. Специфика применения средств тактильного канала невербальной коммуникации в профессиональной деятельности журналиста.
12. Уровни преград взаимопонимания. Специфика внешнего ограничения как коммуникативного препятствия.
13. Коммуникативные барьеры и их виды.
14. Эффективные механизмы преодоления коммуникативных барьеров.

15. Понятие конфликта, его структура.
16. Основные классификации конфликта.
17. Административные и педагогические способы разрешения конфликта.
18. Стратегии разрешения конфликта: практика применения в профессиональной деятельности журналиста.
19. Модели конфликтных личностей и их характеристика.
20. Основные типы конфликтных личностей и их характеристика.
21. Специфика восприятия критики.
22. Специфика предъявления критических замечаний.
23. Эффективные механизмы реагирования на критику.
24. Критика, ее виды. Типы критических оценок.

### 7.2.3. Примерные задания к зачету:

Данный вид работы не предусмотрен.

### 7.2.4. Критерии и шкала результатов обучения по дисциплине

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации:

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	0 - 50 баллов	51 - 70 баллов	71 - 85 баллов	86 -100 баллов
Сформированность знаний (знать)	Уровень знаний ниже минимальных требований.  Имели место грубые ошибки.  Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.	Минимально допустимый уровень знаний.  Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.  Допущено несколько несущественных ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или в объеме, превышающем программу подготовки, продемонстрирован без ошибок и погрешностей.
Сформированность умений (уметь)	Отсутствие минимальных умений.  При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.  Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа.	Продемонстрированы основные умения.  Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.  Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения.  Решены все основные задачи, но некоторые с негрубыми ошибками.  Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения.  Решены все основные задачи.  Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов.

Сформированность навыков (владеть)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.	Продемонстрированы минимальный набор навыков.	Продемонстрированы базовые навыки.	Продемонстрировано всестороннее владение навыками.
	Имели место грубые ошибки.	Решены стандартные задачи с некоторыми недочетами.	Решены стандартные задачи, но некоторые с недочетами.	Задачи, в том числе нестандартные, решены без ошибок и недочетов.
	Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа.			

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещение для проведения занятий лекционного типа укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен следующим необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 10,
2. Microsoft Office 2016 стандартная,
3. Big Blue Button.

Филологический факультет  
КАФЕДРА РУССКОЙ СЛОВЕСНОСТИ И МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Теория и практика коммуникации в различных сферах профессиональной деятельности

Курс - 1, семестр - 2

Уровень образования: магистратура

Направление 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Русский язык как иностранный

Трудоемкость дисциплины (з.е.): 3

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

<b>Смежные дисциплины по учебному плану:</b>						
«Филология в системе современного гуманитарного знания»						
<b>ВВОДНЫЙ МОДУЛЬ</b>						
(проверка «остаточных» знаний по смежным дисциплинам)						
Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Итого:</b>						
<b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ</b>						
(проверка знаний и умений по дисциплине)						
Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Предмет, объект и методы теории коммуникации	Вводный тест	0	5			
	Кейс	0	5			

Качественные и количественные характеристики общения. Виды коммуникации.	Доклад Кейс	0 0	5 5			
Содержание и специфика вербальной и невербальной коммуникации	Доклад Контрольная работа	0 0	5 5			
Деловое общение как вид социальной коммуникации	Доклад Кейс	0 0	5 5			
Коммуникативные стратегии и тактики	Доклад Контрольная работа	0 0	5 5			
Эффективная коммуникация: критерии, показатели, типичные ошибки, трудности и барьеры общения	Доклад Кейс	0 0	5 5	Эссе	0	5
Переговорный процесс: сущность и технологии	Аттестационный тест Кейс	0 0	5 5			
Содержание и специфика вербальной и невербальной коммуникации	Итоговый тест	0	5			
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	0	15			
<b>Итого:</b>			<b>95</b>			

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

Тема или задание текущей аттестационной работы	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов	Виды текущей аттестации	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
По всем темам				Доклад	0	5
<b>Итого:</b>						<b>5</b>

Необходимый минимум для допуска к промежуточной аттестации — 51 балл.